

Datenschutzrichtlinie

Stand 18.10.2017

Stadtauto respektiert Ihre Privatsphäre. Diese Datenschutzrichtlinie erläutert die von Ihnen erfassten personenbezogenen Daten und deren Verwendung. Die Datenschutzrichtlinie behandelt die Erfassung und Verwendung von Daten während Ihrer Nutzung von Stadttauto.at und der damit verbundenen Webseiten sowie die Informationen, die wir erfassen, wenn Sie sich bei Stadttauto anmelden und unsere Leistungen nutzen. Die Datenschutzrichtlinie bezieht sich nicht auf andere Internetseiten, auch wenn über unsere Webseiten auf diese Seiten zugegriffen wird. Bei Fragen oder Anliegen in Bezug auf unsere Datenschutzrichtlinie wenden Sie sich bitte über die unten angegebenen Kontaktmöglichkeiten an uns.

Was sind personenbezogene Daten?

Personenbezogene Daten sind Daten, die Sie als Person identifizieren bzw. die wir mit leicht zugänglichen Informationen kombinieren können, um Sie persönlich zu identifizieren.

Welche personenbezogenen Daten werden von uns erfasst und wie werden sie verwendet?

Wir verwenden personenbezogene und Finanzdaten dazu, um Ihre Anmeldung zu bearbeiten, um Ihnen Reservierung und Nutzung unserer Fahrzeuge zu ermöglichen, Ihnen eine Rechnung zu stellen, die Zahlung zu autorisieren, Ihre Anfragen zu beantworten, unsere Produkte und Leistungen zu verbessern und Ihr Konto zu betreuen.

Bei einem Besuch der Webseiten von Stadttauto protokollieren unsere Server automatisch bestimmte Daten über Ihre Nutzung unserer Seiten, wie etwa Ihre IP-Adresse, Ihren Browsertyp, Ihr Betriebssystem, die Browsersprache und Ihren Serviceanbieter. Wir erfassen auch Informationen über Ihre Aktivitäten auf unseren Webseiten, wie etwa die von Ihnen besuchten Seiten und die von Ihnen angeklickten Anzeigen oder Links. Bei Ihrem ersten Besuch auf einer Stadttauto-Webseite weist Ihnen Stadttauto eine eindeutige Nummer zu, welche in einem oder in mehreren Cookies auf der Festplatte Ihres Computers abgespeichert wird. Diese Cookies helfen uns dabei, neue Besucher von wiederkehrenden Besuchern zu unterscheiden, und ermöglichen es uns, die Effektivität unserer Webseiten-Inhalte zu beurteilen und diese zu optimieren, um sie so den Interessen unserer Besucher anzupassen. Wenn Sie sich bei Stadttauto angemeldet oder sonstige personenbezogene Daten über Sie mitgeteilt haben (z. B. wenn Sie uns ein E-Mail schicken), kann Ihre Cookie-ID mit Ihnen als Person in Verbindung gebracht werden. Weitere Informationen über Cookies und darüber, wie Stadttauto Inhalte und Angebote speziell für Sie zusammenstellt, finden Sie im Abschnitt **„Werbung und personalisierter Inhalt“** weiter unten.

Stadttauto erfasst die freiwillig von Ihnen gemachten Angaben wie Ihren Namen, Ihre E-Mail-Adresse, Postanschrift oder Telefonnummer, wenn Sie diese Informationen z. B. in einem an uns gesendeten E-Mail oder SMS, telefonisch, per Instant Messaging oder auf andere Weise mitteilen.

Wenn Sie sich bei Stadttauto anmelden, erfassen wir in den verschiedenen Phasen der Online-Anmeldung, des Nutzungsvertrags und des Reservierungsvorgangs personenbezogene und Finanzdaten.

Außer Ihrem Namen und Ihren Kontaktdaten erfassen wir auch Ihre Führerscheinnummer und das Land, in dem Sie als Führerscheininhaber registriert sind. Stadtauto ist berechtigt, vor Annahme eines Mitgliedschafts-Antrag eine Bonitätsprüfung über ein hierzu befugtes Unternehmen durchführen zu lassen und die dabei erhobenen Daten für die Dauer des Vertragsverhältnisses zu speichern.

Wenn Sie sich bei Stadtauto anmelden und unsere Leistungen nutzen, erfassen wir Informationen über Ihre Reservierungen (Daten, Zeiten, Orte usw.) und über Ihre Nutzung der Stadtauto-Leistungen (Rückgabezeit, Kilometerstand, Unfälle usw.). Wir verwenden diese Informationen zur Rechnungslegung, zur Beantwortung Ihrer Fragen, zum Anbieten und Verbessern unserer Produkte und Leistungen, zur Betreuung Ihres Kontos, zur Optimierung Ihrer persönlichen Stadtauto-Erlebnisses (d. h. durch Kenntnis Ihrer Präferenzen) und zur Bekanntmachung von Inhalten und Angeboten, von denen wir glauben, dass sie für Sie von Interesse sind. Weitere Informationen darüber, wie Stadtauto Inhalte und Angebote speziell für Sie zusammenstellt, finden Sie im Abschnitt „Werbung und personalisierter Inhalt“ weiter unten. Wir verschicken in bestimmten Abständen Newsletter-E-Mails. Um Sie von diesen Newslettern abzumelden, gibt es die Möglichkeit beim 1. Newsletter diesen abzubestellen.

Alle Stadtautos sind mit GPS-Technologie (Global Positioning System) zur Fahrzeugortung ausgestattet. GPS ist ein Satellitennetz, mit dem wir den Standort (Längen- und Breitengrad) der Stadtautos feststellen können. Diese Daten werden an Stadtauto übermittelt und vorübergehend gespeichert – üblicherweise etwa fünf Minuten und höchstens eine Stunde lang (einschließlich der Zeit, in der das Fahrzeug an Sie vermietet ist). Stadtauto verwendet diese Daten für verschiedene wichtige Zwecke. Mit GPS-Daten helfen wir Ihnen, ein reserviertes Fahrzeug aufzufinden, und können bei Bedarf unterwegs Soforthilfe leisten, sicherstellen, dass ein Auto zu der von Ihnen reservierten Zeit am reservierten Ort verfügbar ist, einen Warnhinweis erhalten, wenn ein Stadtauto wahrscheinlich verspätet zurückgegeben wird und Stadtautos bei Verlust oder Diebstahl orten. Wir orten oder überwachen den Fahrzeugstandort nicht aktiv und speichern auch keine früheren GPS-Daten zum Fahrzeugstandort. Wir verwenden GPS-Daten nur zur Ermittlung des letzten berichteten Standorts der Stadtautos.

Datenschutz von Kindern

Wir verlangen von Kindern unter 18 Jahren weder personenbezogene Daten noch speichern wir diese, sofern uns ihr Alter bekannt ist.

Wo speichern wir personenbezogene Daten?

Stadtauto unterhält Server in der Europäischen Union und in den Vereinigten Staaten von Amerika. Ihnen sollte bitte bewusst sein, dass die rechtlichen Bestimmungen zum Schutz personenbezogener Daten in den USA möglicherweise nicht gleich streng sind wie in der Europäischen Union oder in Kanada. Durch Ihre Anmeldung bei Stadtauto und die Zustimmung zu den Bestimmungen des Mitgliedsvertrags inklusive dieser Datenschutzrichtlinie erklären Sie sich mit der Übermittlung Ihrer personenbezogenen und Finanzdaten auch außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums und Kanadas zu den in der Datenschutzrichtlinie erläuterten Zwecken einverstanden.

An welche außenstehenden Dritte geben wir personenbezogene Daten weiter?

Vorbehaltlich der in dieser Datenschutzrichtlinie dargelegten Fälle teilen wir Ihre personenbezogenen Daten keinen Dritten mit außer Stadtauto, es sei denn, dies ist notwendig, um die Leistungen von Stadtauto bereitzustellen, eine von Ihnen gewünschte Transaktion zu erfüllen sowie in anderen Fällen mit Ihrer Zustimmung. Wir geben jedoch Ihre personenbezogenen Daten innerhalb der Stadtauto-Gruppe und an Vertragspartner, Berater, Consultants oder Serviceanbieter weiter, die in unserem Namen handeln oder nach unseren Vorgaben tätig sind, die unter anderem für den Betrieb, die Wartung, Verwaltung, Verbesserung und Beaufsichtigung unserer Leistungen, Webseiten und Werbemaßnahmen sorgen oder die Anfragen nach Informationen oder Leistungen bearbeiten. Wenn Sie eine Stadtauto-Mitgliedschaft beantragen, müssen einige der von Ihnen bereitgestellten Daten vorschriftsmäßig den zuständigen Behörden in Ihrem Land/im Land der von uns genutzten Serviceanbieter mitgeteilt werden. Wir geben personenbezogene Daten, die nicht für die Genehmigung Ihres Antrags auf Mitgliedschaft notwendig sind, nicht an die Behörden oder Serviceanbieter weiter. Darüber hinaus kann, falls Sie mit einem anderen Primärkonto verbunden sind (z. B. wenn Sie mit einem Zusatzmitglied oder mit einem Business- oder Familienkonto verknüpft sind), auch der Inhaber des Primärkontos zu bestimmten eingeschränkten Informationen über Ihre Nutzung unserer Leistungen erhalten.

Unter Umständen geben wir personenbezogene Daten in Zusammenhang mit einer geschäftlichen Maßnahme, einem geschäftlichen Vorgang oder einer Umstrukturierung weiter, die sich auf die geschäftlichen Tätigkeiten bezieht, für die die Angaben gespeichert wurden. Falls sich die Eigentumsverhältnisse von Stadtauto oder seiner Geschäftstätigkeit in Folge einer Fusion, Übernahme oder eines Transfers an ein anderes Unternehmen ändern, können auch personenbezogene Daten übermittelt werden. Falls ein derartiger Transfer zu einer wesentlichen Änderung bei der Nutzung personenbezogener Daten führt, werden wir Sie darüber informieren, welche Optionen Ihnen zur Ablehnung eines Datentransfers zur Verfügung stehen. Stadtauto kann personenbezogene Daten, einschließlich Standort/GPS-Daten, offenlegen, und zwar bei rechtlichen Verfahren (z. B. bei einer gerichtlichen Anordnung, einem Durchsuchungsbeschluss oder einer Vorladung) oder auf Anforderung von Vollzugsbehörden sowie in sonstigen Fällen, in denen Stadtauto davon ausgeht, dass die Webseite, die Stadtauto-Leistungen oder unsere Fahrzeuge für Verstöße gegen geltende Gesetze oder anderweitig bei einer Straftat verwendet wurden oder werden, oder wenn wir mit guten Gründen davon ausgehen, dass ein dringender Notfall vorliegt, der eine Gefahr für Ihre Sicherheit oder die Sicherheit einer anderen Person darstellt, oder wenn es notwendig ist, die Rechte oder das Eigentum von Stadtauto oder Dritten zu schützen.

Werbung und personalisierter Inhalt

Stadtauto kann personenbezogene Daten verwenden, um Ihnen in unserem Namen und im Namen von Geschäftspartnern Angebote zu unterbreiten. Wir teilen diesen Dritten jedoch keine Daten mit, die Sie als Person identifizieren. **Wenn Sie keine Werbe-E-Mails von uns erhalten möchten, können Sie diese bei dem 1. Newsletter abbestellen.**

Stadtauto kann auch Werbe-Server von Dritten und sonstige Serviceanbieter nutzen, um individuell zusammengestellte Inhalte und Angebote auf unseren Webseiten zu präsentieren.

Diese Anbieter platzieren Cookies, Web-Beacons oder ähnliche Technologien auf Ihrem Computer, mit denen sich Inhalte und Werbung besser und gezielter präsentieren und ihre Wirksamkeit besser beurteilen lassen. Hierfür werden Daten genutzt, die im Laufe der Zeit und in den gesamten Webseiten-Netzwerken erfasst wurden, um so die Charakteristika und Präferenzen der Kunden ermitteln oder prognostizieren zu können. Wir können einige Ihrer nicht persönlich identifizierbaren Daten (wie etwa Alter und Postleitzahl) bestimmten Werbe-Servern und Serviceanbietern mitteilen, damit diese über ihre Netzwerke passendere Inhalte und Werbung bereitstellen können. **Die Nutzung von Cookies, Web-Beacons und ähnlichen Technologien durch Content-Provider und Netzwerkanbieter unterliegt deren eigenen Datenschutzrichtlinien und ist nicht Gegenstand unserer Richtlinie.**

Cookies sind Textdateien, die im Browser Ihres Computers platziert und dazu genutzt werden können, um Sie bei Ihren Besuchen auf Stadtauto-Webseiten zu identifizieren. Web-Beacons sind auf einer Webseite enthaltene, kleine Code-Dateien, mit denen unter anderem die Besucher einer Webseite gezählt oder Cookies im Browser eines Nutzers platziert werden, der gerade die Seite besucht. Viele Webseiten, darunter auch Stadtauto.at, verwenden auch Flash-Cookies, die mit den regulären Browser-Cookies vergleichbar sind.

Sie können Browser-Cookies über die Einstellungen Ihres Browsers verwalten. Sie können Flash-Cookies über die Macromedia Flash-Anwendung auf Ihrem Computer verwalten oder über die Macromedia Flash Player-Webseite, über die Sie Flash-Cookies ansehen, ändern und löschen können. Sie können Cookies löschen oder die Einstellungen Ihres Browsers so ändern, dass Sie eine Warnmeldung erhalten, wenn der Computer Cookies empfängt. Wenn Sie jedoch alle Browser-oder Flash-Cookies ablehnen, funktionieren manche Bereiche unserer Webseiten möglicherweise nicht.

Folgende Dritt-Werbeanbieter/-Serviceanbieter können Cookies, Web-Beacons oder ähnliche Technologien in Zusammenhang mit den auf der Stadtauto-Webseite präsentierten Angeboten, Inhalten und Leistungen nutzen und diese auch zum Betrieb von Werbe-Servern verwenden.

Stadtauto kann weitere Serviceanbieter nutzen, die nicht oben aufgeführt sind. Bitte besuchen Sie die Website der Network Advertising Initiative und der Digital Advertising Alliance, um weitere Informationen über diese Anbieter und die bei ihnen vorliegenden Optionen zu erhalten.

Die Nutzung von Cookies durch unsere Geschäftspartner, Vertragspartner, durch Unternehmen, die Tracking-Programme einsetzen, und durch Serviceanbieter ist nicht Gegenstand unserer Datenschutzrichtlinie. Wir haben keine Kontrolle über diese Cookies. Unsere Geschäftspartner, Vertragspartner, die Unternehmen, die Tracking-Programme verwenden, sowie Serviceanbieter nutzen Session-ID-Cookies, die Ihre Navigation auf unserer Webseite erleichtern.

Unsere Webseite enthält bestimmte Funktionen sozialer Medien, wie etwa die Schaltfläche „Gefällt mir“ von Facebook, sowie Widgets, wie die Schaltfläche „Teilen“, oder interaktive Miniprogramme zum Betrieb unserer Seite. Diese Funktionen erfassen möglicherweise Ihre IP-Adresse und Informationen darüber, welche Seite Sie auf unserer Website besuchen. Sie können auch ein Cookie platzieren, um den korrekten Betrieb der Funktion zu ermöglichen. Funktionen sozialer Medien und Widgets werden entweder von einem Dritten oder direkt auf unserer Seite gehostet. Ihre Nutzung dieser Funktionen unterliegt der Datenschutzrichtlinie des anbietenden Unternehmens.

Wie kann ich auf meine personenbezogenen Daten zugreifen und diese korrigieren?

Stadtauto ist darum bemüht, Ihnen den Zugang zu Ihren Angaben so einfach wie möglich zu gestalten, damit Sie uns auf allfällige Fehler aufmerksam machen können. Als Mitglied von Stadtauto können Sie auf personenbezogene Daten zugreifen und diese korrigieren, indem Sie mit Ihren Benutzerdaten auf Ihr Konto einsteigen können. Wenn Sie auf weitere bei Stadtauto gespeicherte personenbezogene Daten zugreifen, sie löschen und/oder korrigieren möchten, kontaktieren Sie uns bitte über eine der unten angegebenen Möglichkeiten. Wir beantworten Ihre Anfrage innerhalb von 30 Tagen. Wenn Stadtauto über Fehler in Ihren personenbezogenen Daten informiert wird, werden wir die nötigen Korrekturen (sofern kommerziell machbar) vornehmen. Bei schriftlicher Anfrage und angemessenem Nachweis Ihrer Identität teilt Stadtauto Ihnen Informationen über die Daten mit, die von Ihnen vorliegen und verarbeitet werden. Diese Informationen umfassen die verarbeiteten Daten, Angaben über die Quelle, aus der sie stammen, die Empfänger oder Kategorien von Empfängern bei weitergeleiteten Daten, den Verwendungszweck der Daten sowie die entsprechende rechtliche Grundlage in verständlicher Form. Auf Anfrage teilen wir Ihnen Namen und Anschrift von bearbeitenden Personen mit, falls diese auch für die Bearbeitung Ihrer Daten zuständig sind. Diese Information wird kostenfrei zur Verfügung gestellt, falls sie sich auf die aktuellen Dateien genutzter Daten beziehen und falls Sie im laufenden Jahr nicht bereits eine entsprechende Informationsanfrage gestellt haben. In diesem Fall wird eine Pauschalgebühr von 18,89 € berechnet (es können jedoch bei tatsächlich angefallen höheren Kosten auch höhere Gebühren erhoben werden).

Wir speichern Ihre Daten während der Zeit, in der Ihr Konto aktiv ist, oder solange dies nötig ist, um Leistungen für Sie bereitzustellen. Bitte kontaktieren Sie uns, wenn Sie Ihr Konto auflösen oder uns mitteilen möchten, dass wir Ihre Daten nicht mehr nutzen sollen, um Leistungen für Sie bereitzustellen. Wir speichern und verwenden Ihre Daten, soweit dies nötig ist, um unseren gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen, um Streitigkeiten beizulegen und um unsere Vereinbarungen einzuhalten.

Welche Sicherheitsmaßnahmen verwenden wir, um Ihre personenbezogenen Daten zu schützen?

Stadtauto hat Sicherheitsvorkehrungen getroffen, wie etwa die SSL-Verschlüsselung, um den unbefugten Zugriff oder Missbrauch Ihrer personenbezogenen Daten zu verhindern, kann jedoch nicht garantieren, dass Ihre personenbezogenen Daten niemals auf eine Weise offengelegt werden, die mit dieser Datenschutzrichtlinie unvereinbar ist (z. B. in Folge unberechtigter Handlungen von Dritten, die gegen geltendes Gesetz oder die Richtlinien von Stadtauto und der mit uns verbundenen Anbieter verstoßen). Wir überprüfen Ihre Identität mit Hilfe eines Kennworts, bevor wir den Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten gewähren oder Korrekturen Ihrer Daten zulassen. Sie sind dafür verantwortlich, Ihr Kennwort zu schützen, und Sie sollten es niemals einer anderen Person mitteilen. Wenn Sie uns telefonisch kontaktieren, fragen wir sie zur Sicherheit nach bestimmten Angaben zu Ihrem Konto, bevor wir den Zugriff auf personenbezogene Daten gewähren.

Kontaktinfos

Bei Fragen über unseren Umgang mit personenbezogenen Daten können Sie uns unter support@stadtauto.at oder an eine der nachstehend angegebenen Adressen schreiben.

Corporate identity

greenmove GmbH hat seinen Sitz in der Obachgasse 26, 1220 Wien, Österreich.